

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KOSMETYCZNYCH/KOSMETOLOGICZNYCH W ECLAT ESTHETIQUE

SZANOWNI KLIENCI!

W trosce o bezpieczeństwo i zdrowie Wasze i naszych pracowników, a także w celu stałego podwyższania jakości świadczonych usług, prosimy o zapoznanie się z regulaminem świadczenia usług kosmetycznych przed przystąpieniem do korzystania z naszych usług Salonu.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy REGULAMIN określa zasady korzystania z usług kosmetycznych - świadczonych w Eclat Esthetique Renata Aniol ul. Ks. Augustyna Kordeckiego 45, 98-400 Wieruszów.
2. Klienci mają obowiązek zapoznać się z Regulaminem przed przystąpieniem do dowolnego zabiegu kosmetycznego.
3. Przystąpienie do zabiegu jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.

KLIENCI

1. Klientem Eclat Esthetique może być pełnoletnia osoba fizyczna.
2. Dopuszcza się korzystanie z zabiegów przez osoby niepełnoletnie, za wyraźną zgodą rodziców lub opiekuna (w tym ustawowego). Pracownik Salonu jest upoważniony do żądania każdorazowo stosownej zgody celem potwierdzenia jej wyrażenia przez osoby do tego upoważnione.

PRACOWNICY

1. Pracownicy Eclat Esthetique są odpowiednio przeszkoleni i przygotowani do pracy na zajmowanych przez nich stanowiskach. Posiadają certyfikaty, atesty oraz zezwolenia na pracę w charakterze odpowiadającym ich stanowisku.
2. Pracownik przed rozpoczęciem pracy, sprawdza stan stanowiska oraz przygotowuje niezbędne produkty, kosmetyki, jednorazówki lub wysterylizowany sprzęt wielorazowego użytku .
3. Pracownik przed przystąpieniem do zabiegu dezynfekuje stanowisko oraz dokładnie myje i dezynfekuje ręce.
4. Pracownik zobowiązany jest do utrzymania swoich paznokci w takim stanie , aby zminimalizować możliwość zarysowań lub skaleczeń klienta w trakcie zabiegów.
5. Pracownik Instytutu zobowiązany jest do przestrzegania przepisów BHP i PPOŻ.
6. Wszelkie odstępstwa od powyższych zasad Klient powinien zgłosić właścicielowi tj. Renacie Aniol.

HIGIENA I BEZPIECZEŃSTWO

1. Powierzchnie płaskie oraz inne elementy wyposażenia salonu, z którymi klient nie ma bezpośredniego kontaktu podczas zabiegu, są myte i dezynfekowane przynajmniej raz dziennie.
2. Pracownicy są zobowiązani do wykonywania badań stwierdzających ich zdolność do wykonywania zawodu oraz badań zdrowotnych w celu wyeliminowania chorób, infekcji, schorzeń, i dolegliwości, który mogłyby narazić klienta na uszczerbek na zdrowiu lub przenieść się na klienta.
3. Pracownik Salonu z otwartymi ranami lub skaleczeniami, oraz sączącymi się zmianami skórnymi, nie dającymi się zabezpieczyć, są wyłączeni od świadczenia usług do czasu całkowitego usunięcia powyższych odstępstw .
4. W przypadku niekontrolowanego zranienia Klienta w czasie zabiegu, zabieg jest natychmiast przerwany, a miejsce zranienia jest niezwłocznie zdezynfekowane i zabezpieczone sterylnym

opatrunkiem. Przerwany zabieg dokończony jest w dogodnym terminie dla Klienta, bez dodatkowej opłaty, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu i wyłącznie po całkowitym wygojeniu.

5. W Eclat Esthetique zastosowanie wyłącznie preparaty do dezynfekcji dopuszczone przez Sanepid do pracy w gabinetach kosmetycznych.

ŚWIADCZENIE USŁUG KOSMETYCZNYCH

1. Przed przystąpieniem do zabiegu pracownik przeprowadza z Klientem wywiad w celu ustalenia czy na stan zdrowia klienta, w tym przebyte lub obecne choroby, jak również tryb życia nie stanowią przeciwwskazań do zabiegu lub nie stanowią ryzyka wystąpienia skutków ubocznych, oraz ustalenia zaleceń pozabiegowych.

2. Każdy Klient jest informowany o przeciwwskazaniach, skutkach ubocznych i zaleceniach pozabiegowych w przypadku takich zabiegów jak : makijaż trwały, mikronakłuwanie, lasery, peelingi chemiczne itp. Przy tych zabiegach klient wyraża zgodę, oraz oświadcza **o swoim stanie zdrowia pisemnie**. Przystępując do zabiegu klient ma pełną ich świadomość oraz je akceptuje.

3. W przypadku poważniejszych zabiegów, brak pisemnej zgody daje możliwość odmówienia wykonania zabiegu przez pracownika Salonu.

4. Klienci przed rozpoczęciem zabiegu mają obowiązek poinformować pracownika Salonu o wszelkich dolegliwościach i przeciwwskazaniach, które mogą wpłynąć na przebieg zabiegu a zwłaszcza o: chorobach serca, wstawionym rozruszniku serca, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtacze i innych chorobach zakaźnych, ciąży lub okresie płodowym, posiadanych protezach lub wkładek, przyjmowaniu leków zmniejszających krzepliwość krwi oraz niestandardowych reakcjach na widok krwi lub przerwanej tkanki łącznej.

4. Zatajanie chorób, schorzeń, lub odmiennych stanów skutkuje przeniesieniem na Klienta odpowiedzialności za zdrowie i skutki uboczne związane z zabiegiem. W przypadku zatajania wspomnianych informacji, pracownicy salonu zwolnieni są z odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje. Klient zobowiązany jest także do poinformowania pracownika Gabinetu o ewentualnym pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów.

5. W szczególnych przypadkach, zwłaszcza gdy Klient cierpi na choroby przewlekłe, Gabinet może wymagać od Klienta przedstawienia zgody lekarza prowadzącego na wykonanie zabiegów.

6. W razie wątpliwości w zakresie wykonania zabiegu, pracownik może odmówić jego wykonania.

7. Pracownik ma prawo odmówić przeprowadzenia zabiegu także w przypadku, gdy poweźmie wątpliwość, co do stanu zdrowia Klienta, bądź stwierdzi pozostawanie Klienta pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

DOKUMENTACJA I POUFNOŚĆ

1. Podczas pierwszej wizyty należy wypełnić formularz zgody na przetwarzanie danych osobowych i kratę konsultacyjną oraz zgodę na wykonanie zabiegu.

2. Wszystkie zabiegi są ewidencjonowane, opisane w kartotece zabiegowej i objęte poufnością.

3. Szczegółowe informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych znajdują się w odrębnym formularzu, udostępnianym przy pierwszej wizycie.

PŁATNOŚĆ

1. Klient jest obowiązany do zapłaty za wykonaną usługę kosmetyczną. Cennik zabiegów jest wywieszony w Salonie oraz <https://www.salonurody-wieruszow.pl/cennik>, **eclatetique-aniol.booksy.com/a**

2. W Eclat Esthetique udostępnia się formę zapłaty gotówkową, kartą płatniczą oraz po wcześniejszym uzgodnieniu przelewem.

3. Eclat Esthetique zastrzega sobie prawo do przeprowadzania czasowych promocji na zabiegi. Skorzystanie z obniżonej ceny lub promocyjnej oferty może być obwarowane odrębnymi zasadami, które zostaną podane do publicznej wiadomości. Z tytułu promocji klientom, którzy ponieśli pełną

cenę zabiegu lub kosmetyku nie przysługuje żadne roszczenie.

4. Dysponujemy kartami upominkowymi i karnetami płatnymi z góry, które uprawniają do skorzystania z określonej liczby zabiegów, w określonym czasie lub za określoną kwotę.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Za wszelkie uszkodzenia wyposażenia Eclat Esthetique Klient odpowiada bez ograniczeń.

Za uszkodzenia spowodowane przez osobę nieletnią odpowiada rodzic lub opiekun prawny.

2. Instytut nie odpowiada za rzeczy pozostawione w okryciu wierzchnim lub w Instytucie poza miejscami przeznaczonymi do ich pozostawienia, w szczególności rzeczy wartościowe, torby, plecaki, torebki, które Klient powinien trzymać przy sobie.

3. Instytut ponosi odpowiedzialność za nienależyte wykonanie zabiegu przez pracownika.

4. Niezastosowanie się Klienta do postanowień regulaminu lub złożenie nieprawdziwego oświadczenia o stanie zdrowia i przeciwwskazań do wykonania zabiegu, skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności za wykonany zabieg po stronie Eclat Esthetique i jego pracowników.

5. Eclat Esthetique nie odpowiada za niezadowolenie Klienta z efektu końcowego zabiegu, wynikającego z subiektywnych jego odczuć, w przypadku, kiedy został on wykonany w sposób profesjonalny, zgodnie ze sztuką kosmetyczną i w sposób nieustępujący ogólnie przyjętym standardom.

REZERWACJA

1. Klient może umówić się na wizytę na konkretny termin osobiście lub telefonicznie pod nr tel. 607 524 410 bądź za pośrednictwem strony internetowej **eclatetique-aniol.booksy.com/a**

2. Wszystkie zapisy w Eclat Esthetique potwierdzane są w następujący sposób:

a. pierwsze potwierdzenie: otrzymają Panstwo poprzez wiadomość sms lub pocztą elektroniczną, zawierające informacje od Salonu, np. potwierdzenie dokonania rezerwacji i terminu wykonania usługi,

b. drugie potwierdzenie: otrzymają Panstwo od nas wiadomość sms lub pocztą elektroniczną dzień przed zabiegiem, jeżeli wizyta nie zostanie odwołana co najmniej 24 godz przed jej terminem zostaje uważana za potwierdzoną.

3. Rezerwację uważa się za dokonaną jedynie w przypadku potwierdzenia jej w powyższy sposób, drogą e-mail, telefonicznie lub osobiście w rozmowie z pracownikiem Salonu.

4. Na umówiony zabieg należy zgłosić się najpóźniej 5 minut przed ustalonym czasie. Salon zachowuje prawo do niewykonania zabiegu na rzecz klienta, który pojawi się z opóźnieniem przekraczającym 15 minut.

6. Niezależnie od powyższego, za wyraźną zgodą Klienta, zabieg może zostać wykonany nawet mimo spóźnienia, z zastrzeżeniem, że poszczególne etapy zabiegu zostaną skrócone wedle uznania pracownika, z wyjątkiem etapów, które mają określony, minimalny czas trwania. Za tak wykonany zabieg należy się cena w pełnej wysokości.

5. W przypadku opóźnienia się zabiegu z przyczyn leżących po stronie Salonu, w tym pracownika, żaden z etapów planowanego zabiegu nie zostanie skrócony.

6. Salon zastrzega sobie prawo do odwołania umówionej wizyty na 24 godziny przed jej terminem. Jednocześnie w sytuacji takiej zostanie uzgodniony inny, dogodny dla Klienta termin.

7. Klient umawiający się na pakiet zabiegów lub zabieg, który jest czasochłonny, może zostać poproszony o wpłatę zadatku w wysokości 50% wartości wykonywanego zabiegu lub zabiegów.. Wpłaty zadatku może na dokonać gotówką, blikiem na telefon lub przelewem na nasze konto. Kwota zadatku musi zostać zaksięgowana na koncie Gabinetu maksymalnie do 3 dni od daty rezerwacji. W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko, datę i rodzaj zabiegu.

8. Niedokonanie wpłaty zadatku skutkuje anulowaniem terminu i udostępnienie go osobom z listy rezerwowej. W przypadku rezerwacji terminów z dnia na dzień Klient zobowiązany jest przesłać mailem na adres kosmetologwieruszow@o2.pl potwierdzenia wpłaty zadatku.

9. Klient, który uiszczył zadatek, może zmienić datę wykonania usług, odwołać je w całości

lub czesności na minimum 24 godz. przed zarezerwowanym terminem. W innym wypadku zadatek przepada.

9. Dane do przelewu:

Eclat Esthetique

Renata Aniol

05 1020 4564 0000 5402 0145 0154

REKLAMACJE

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji sposobu wykonania zabiegu lub jego efektów nie później niż w terminie 3 dni od jego wykonania lub wystąpienia niepożądanych efektów zabiegu. Do zgłoszenia reklamacji konieczne jest udowodnienie wykonania zabiegu w Eclat Esthetique w dowolnej formie. Po tym terminie reklamacja nie zostanie uwzględniona.
2. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej, osobiście w Salonie lub za pośrednictwem listu poleconego na adres Eclat Esthetique podanego powyżej. Wskazane jest dołączenie do zgłoszenia dokumentacji zdjęciowej.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od momentu jej dostarczenia.
4. W przypadku uznania reklamacji Eclat Esthetique dokona zwrotu ceny zabiegu Klientowi i umożliwi mu z skorzystania z nieodpłatnego zabiegu korygującego.
5. W przypadku odmowy uznania reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się od tej decyzji w terminie 14 dni. W postępowaniu odwoławczym powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio.
6. W przypadku kwestionowania zabiegu zaraz po jego wykonaniu, Klient nie jest zwolniony z zapłaty za wykonaną usługę. W przypadku zasadności jego żądań ewentualny zwrot zostanie dokonany w pełnej wysokości. Salon zastrzega sobie jednak możliwość zwolnienia klienta z opłaty w przypadku oczywiście zasadnych podstaw reklamacji.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Każdy klient ma prawo wglądu do regulaminu i cennika na jakie powołuje się Eclat Esthetique lub pracownicy Salonu.
2. Salon zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Nowe postanowienia są wiążące do momentu ich publikowania w Salonie. Do rezerwacji i zabiegów wykonanych przed zmianą stosuje się postanowienia dotychczasowe.
3. Wszystkie spory wynikające ze świadczenia usług kosmetycznych winny być w pierwszej kolejności rozwiązane polubownie.
4. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 12.11.2024r

OCHRONA PRYWATNOŚCI

Szanowni Państwo,

Przykładamy najwyższą wagę , aby dane osobowe naszych klientów były bezpieczne.

Zgodnie z art.13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.

Zwanym dalej RODO informujemy, iż:

– administratorem Pani/Pana danych jest Eclat Esthetique Renata Anioł, ul. Ks. Augustyna Kordeckiego 45, 98-400 Wieruszów.

– może się Pan/Pani skontaktować pod numerem 607 524 410 lub mailowo: kosmetologwieruszow@o2.pl . jak i osobiście w siedzibie Salonu.

– Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu: umówienia wizyty i realizacji usługi kosmetycznej

– Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art.6 ust.1 lit B RODO w celu realizacji umowy.

– zbieramy takie dane jak imię, nazwisko nr telefonu.

– posiada Pani /Pan prawo do żądania od administratora: dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

– ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu ochrony Danych Osobowych.

– Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres świadczenia usługi przez Eclat Esthetique oraz w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej, czyli do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy.

– Pani/Pana dane nie będą nikomu udostępniane, ani powierzane.

– podanie danych jest dobrowolne, jednak w przypadku ich braku nie będziemy mogli umówić wizyty lub wykonać usługi.